왜 해야 할까요
청소 · 위생 작업 20가지

작업마다 법령 · 기준이 정한 것, 안 하면 생기는 문제, 크린케어의 작업 순서, 직접 해 볼 점검표를 그림으로 모았습니다.

차례

W01 · 벽걸이 에어컨 3쪽

W02 · 스탠드 에어컨 5쪽

W03 · 천장형 시스템 에어컨 7쪽

W04 · 저수조 9쪽

W05 · 주방 후드 · 덕트 11쪽

W06 · 배수구 · 배관 13쪽

W07 · 바닥 박리 · 왁스 15쪽

W08 · 카펫 17쪽

W09 · 화장실 · 공용부 19쪽

W10 · 유리창 · 지상 고압세척 21쪽

W11 · 학교 교실 · 급식실 23쪽

W12 · 사무실 · 상가 · 공공시설 25쪽

W13 · 입주 · 이사 · 공실 27쪽

W14 · 거주청소 29쪽

W15 · 정리수납 31쪽

W16 · 법정 소독 33쪽

W17 · 해충 방제 35쪽

W18 · 물건이 쌓인 집 37쪽

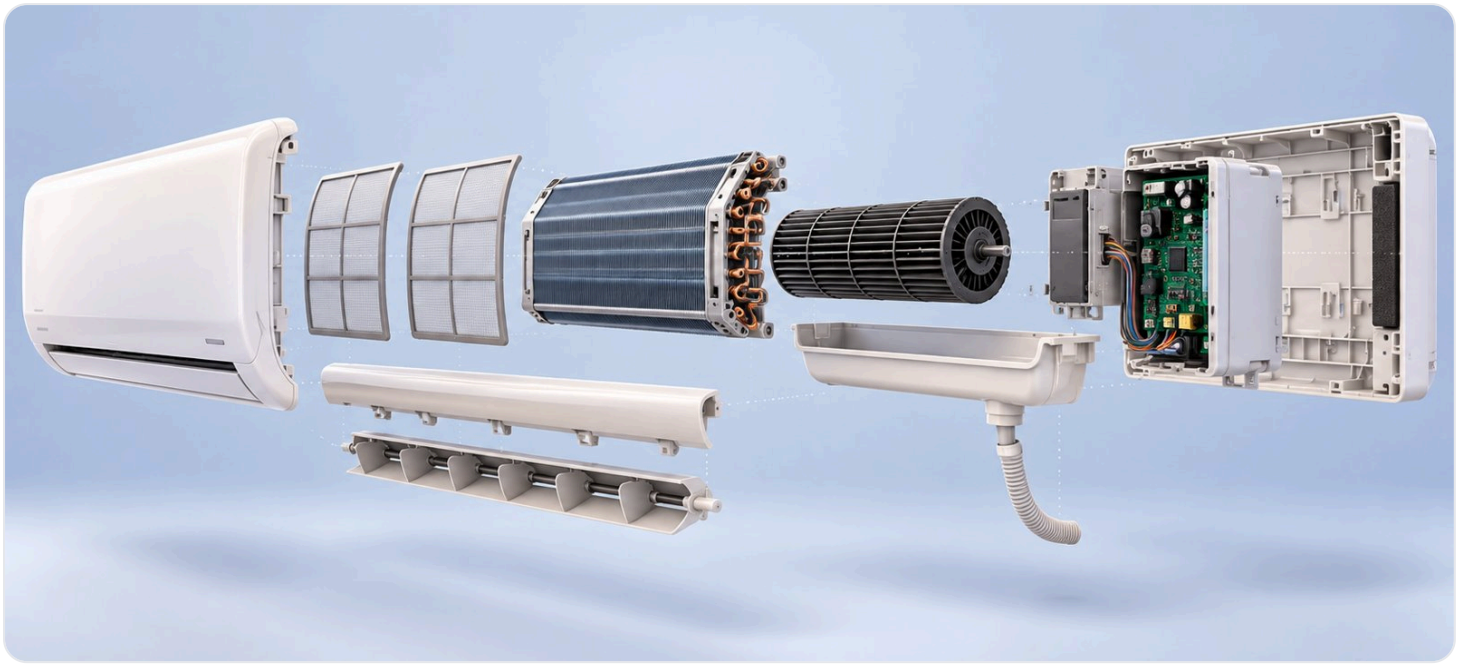
W19 · 준공청소 39쪽

W20 · 새집증후군 베이크아웃 41쪽

W01 · 작업 해부 · 출력용

왜 벽걸이 에어컨를 해야 할까요

떨어진 때가 물받이와 호스를 막으면, 결국 실내기 아래로 물이 새요.



2년

1~2년에 한 번 — 전문 세척

제조사 사용설명서(벽걸이)

법령 · 기준이 정한 것

근거	내용
제조사 벽걸이 설명서 p36	먼저 실내기를 부품 하나하나로 펼쳐 둘게요.

안 하면 이런 문제가 생깁니다

⚠ 벽걸이 에어컨에서 쿰쿰한 냄새가 나요. 냄새가 어디서 오는지, 바람이 나오는 길을 거꾸로 따라 들어가 볼게요.

⚠ 그 안쪽에는 길쭉한 원통 모양의 송풍팬이 돌아요. 날개에 먼지가 쌓이면, 바람에 냄새를 실어 보내요.

⚠ 현장에서 실제로 생긴 문제 — 냄새 = 송풍팬 빼먹음

⚠ 필터를 빠져나온 작은 먼지가 젖은 핀에 달라붙어요. 끈 뒤에도 젖어 있으면, 꿉꿉한 냄새가 시작돼요.

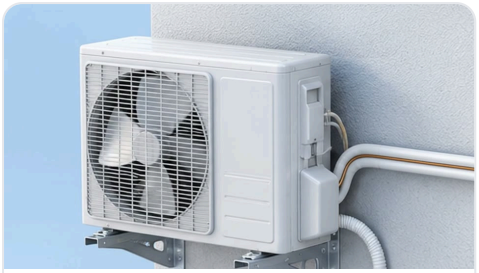
⚠ 물 샘 = 막힌 배수 호스 — 떨어진 때가 물받이와 호스를 막으면, 결국 실내기 아래로 물이 새요.

⚠ 임의 세척 = 감전 · 화재 · 고장 — 대신 제품 속을 사용자가 직접 씻으면, 감전과 화재, 고장의 원인이 될 수 있다고 경고해요.

얼마나 자주

기준	근거
그래서 제조사 설명서는, 한두 해 쓰면 한 번은 전문 세척을 받으라고 권해요.	**제조사 벽걸이 p37 「주기적인 전문세척 서비스를 권장합니다(1~2년 사용 시 1회)」**
집에서는 필터를 두 주에 한 번 씻어 주세요. 솔로 비비지 말고, 그늘에 세워서 완전히 말려요.	**제조사 벽걸이 p31 · 제조사 벽걸이 p43**

크린케어는 이렇게 합니다



1 작업 전 시운전
지금 상태를 고객과 함께



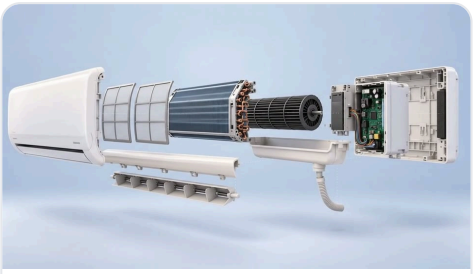
2 전원 차단 · 보양 · 분리
패널 · 필터 · 물받이 · 송풍팬



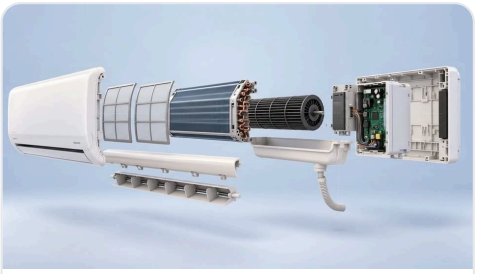
3 기판 방수 보양
청소 뒤 고장의 흔한 이유 = 물



4 열교환기
고압 세척 → 살균제 → 건조



5 송풍팬 · 물받이
따로 떼어 씻는다



6 건조 · 조립
송풍팬 가운데 맞춤 — 소음 막기

직접 해 볼 점검표

- [ ] 집에서는 필터를 두 주에 한 번 씻어 주세요. 솔로 비비지 말고, 그늘에 세워서 완전히 말려요.
- [ ] 냉방을 끈 뒤에는 자동 건조나 송풍 운전으로 속을 말려 주세요. 냄새가 덜 생겨요.

이런 신호가 보이면 크린케어에 맡기세요

- 떨어진 때가 물받이와 호스를 막으면, 결국 실내기 아래로 물이 새요.
- 물 샘 = 막힌 배수 호스
- 임의 세척 = 감전 · 화재 · 고장
- 지금 「강산성 · 강알칼리성」 라면

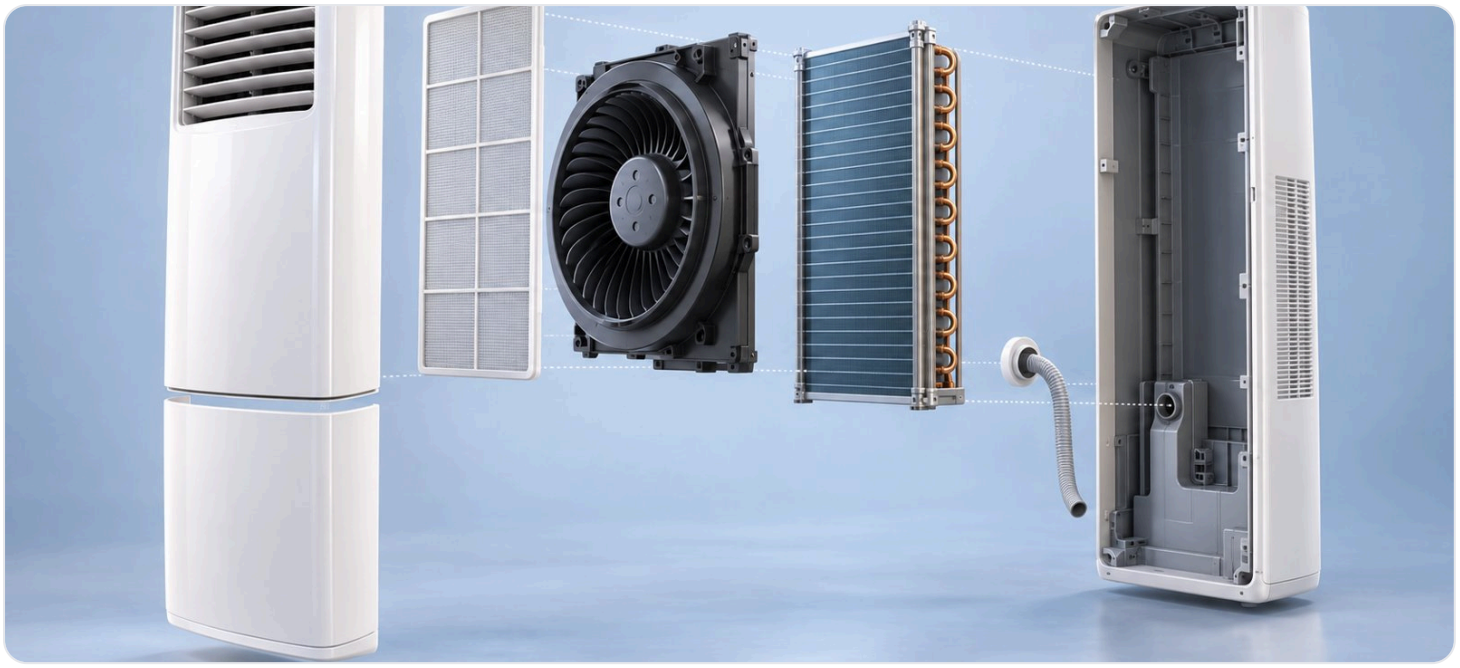
☎ 051-804-7475
부산 광역자활기업 · 사회적기업 · 여성기업

내용 근거 = 크린케어 작업 해부 설계서(법령 · 제조사 설명서 · 공공 매뉴얼 원문 대조) · 그림과 장면은 AI로 만든 설명용 그림입니다.

W02 · 작업 해부 · 출력용

왜 스탠드 에어컨를 해야 할까요

키 큰 스탠드 에어컨은, 속을 열다가 넘어질 수 있어요. 그래서 제조사 설명서는 받치고, 끈으로 묶으라고까지 적어 둬요.



4주

극세 필터 — 네 주에 한 번쯤

제조사 사용설명서(스탠드 · 1일 8시간 기준)

법령 · 기준이 정한 것

근거	내용
제조사 스탠드 설명서 p39	그래서 설명서에는, 오염이 심하면 청소 업체에 문의하라는 문장이 그대로 있어요.

안 하면 이런 문제가 생깁니다

⚠ **넘어짐 주의 — 받치고 고정 — 키 큰 스탠드 에어컨은, 속을 열다가 넘어질 수 있어요. 그래서 제조사 설명서는 받치고, 끈으로 묶으라고까지 적어 둬요.**

⚠ **냉방 때 젖은 열교환기에 그 먼지가 엉겨 붙고, 꺼진 뒤 마르지 않으면 냄새가 나요.**

⚠ **뒤쪽 흡입구를 커튼이 막지 않게 해 주세요. 바람이 약해지고 섬유 냄새가 배요.**

얼마나 자주

기준	근거
본체가 흔들리지 않게 받치고, 바닥과 벽은 비닐로 덮어요. 푼 나사는 자리마다 나눠 둬요.	**크린케어 서비스정의서(보양) · 제조사 스탠드 p39 · 제조사 스탠드 p56**
집에서는 극세 필터를 네 주에 한 번쯤 씻어 주세요. 먼지가 많은 집이면 더 자주요.	**제조사 스탠드 p41 · 제조사 스탠드 p53**

크린케어는 이렇게 합니다



1 넘어짐
하단 패널로 받치고 · 끈으로 고정



2 나사
같은 자리에 같은 나사



3 순서
당긴 다음 돌린다 — 덕트 긁힘



1 시운전 → 전원 차단
지금 상태를 고객과



2 받치기 · 보양 · 나사 나눠 두기



3 방수 보양 → 고압 세척 → 살균제 → 건조

직접 해 볼 점검표

- [ ] 집에서는 극세 필터를 네 주에 한 번쯤 씻어 주세요. 먼지가 많은 집이면 더 자주요.
- [ ] 뒤쪽 흡입구를 커튼이 막지 않게 해 주세요. 바람이 약해지고 섬유 냄새가 배요.

이런 신호가 보이면 크린케어에 맡기세요

- 키 큰 스탠드 에어컨은, 속을 열다가 넘어질 수 있어요. 그래서 제조사 설명서는 받치고, 끈으로 묶으라고까지 적어 둬요.
- 넘어짐 주의 — 받치고 고정

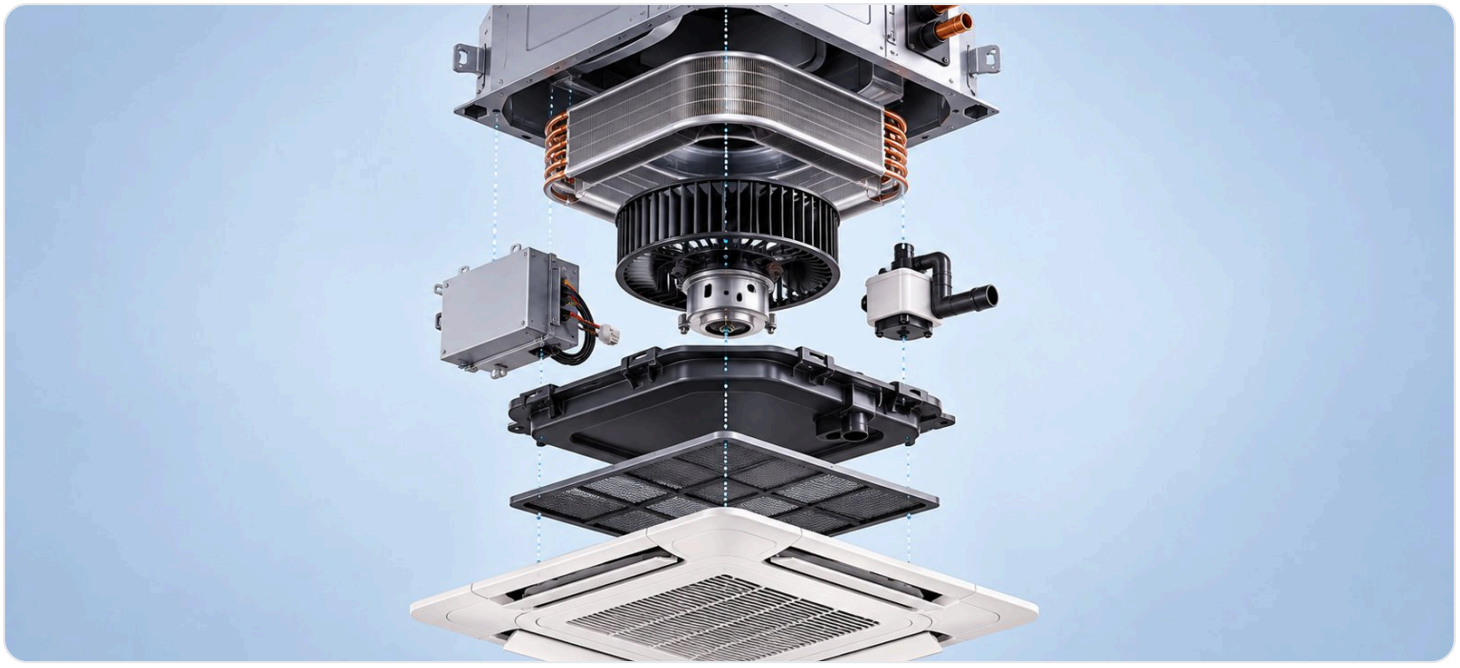
☎ 051-804-7475
부산 광역자활기업 · 사회적기업 · 여성기업

내용 근거 = 크린케어 작업 해부 설계서(법령 · 제조사 설명서 · 공공 매뉴얼 원문 대조) · 그림과 장면은 AI로 만든 설명용 그림입니다.

W03 · 작업 해부 · 출력용

왜 천장형 시스템 에어컨를 해야 할까요

배수관이 막히거나 펌프가 고장 나면, 에어컨 화면에 오류 표시가 떠요.



법령 · 기준이 정한 것

근거	내용
제조사 4방향 천장형 사용설명서 p7	먼저 켜 보고 지금 상태를 확인한 다음, 차단기를 내려요. 설명서도 청소할 때는 차단기를 내리라고 해요.
제조사 4방향 천장형 설치설명서 p2	그 아래 물받이에 모인 물은, 드레인 펌프가 배수관으로 내보내요.
제조사 4방향 천장형 사용설명서 p10	설명서는 설치된 곳에 따라 속이 쉽게 더러워져서, 악취와 물 샘, 안개 분무의 원인이 된다고 적고 있어요.
제조사 4방향 천장형 설치설명서 p2(CH04 드레인 펌프 불량)	배수관이 막히거나 펌프가 고장 나면, 에어컨 화면에 오류 표시가 떠요.
제조사 4방향 천장형 사용설명서 p62	설명서는 정기적인 유지 보수와 세척이 필요하다며, 전문 시스템에어컨 엔지니어에게 맡기라고 해요.
제조사 4방향 천장형 사용설명서 p62~65	필터는 종류마다 달라요. 프리필터는 두 주에 한 번 물로 씻고, 탈취필터는 물에 씻지 말고 말리기만 해요.

안 하면 이런 문제가 생깁니다

⚠ 설명서는 설치된 곳에 따라 속이 쉽게 더러워져서, 악취와 물 샘, 안개 분무의 원인이 된다고 적고 있어요.

⚠ 오류 표시 = 펌프 고장 · 배수관 막힘 — 배수관이 막히거나 펌프가 고장 나면, 에어컨 화면에 오류 표시가 떠요.

⚠ 현장에서 실제로 생긴 문제 — 청소 뒤 고장 = PCB 침수

⚠ 탈취필터 물 세척 ✕ → 프리필터만 두 주에 한 번 물 세척

얼마나 자주

기준	근거
필터는 종류마다 달라요. 프리필터는 두 주에 한 번 물로 씻고, 탈취필터는 물에 씻지 말고 말리기만 해요.	**제조사 4방향 천장형 사용설명서 p62~65**

크린케어는 이렇게 합니다



1 시운전 → 차단기
지금 상태부터



2 그릴 · 필터 분리
튼튼한 사다리 위에서



3 비닐 보양 · 물 주머니
바닥으로 물 ×



4 전기부 방수 보양



5 고압 세척 → 살균제 → 건조
열교환기 · 터보팬



6 조립 · 작업 후 시운전
바람 · 물 빠짐 · 물 샘

직접 해 볼 점검표

- [ ] 시운전 → 차단기 — 지금 상태부터
- [ ] 그릴 · 필터 분리 — 튼튼한 사다리 위에서
- [ ] 비닐 보양 · 물 주머니 — 바닥으로 물 ×
- [ ] 전기부 방수 보양
- [ ] 고압 세척 → 살균제 → 건조 — 열교환기 · 터보팬
- [ ] 조립 · 작업 후 시운전 — 바람 · 물 빠짐 · 물 샘

이런 신호가 보이면 크린케어에 맡기세요

- 배수관이 막히거나 펌프가 고장 나면, 에어컨 화면에 오류 표시가 떠요.
- 오류 표시 = 펌프 고장 · 배수관 막힘
- 지금 「탈취필터 물 세척」 라면

☎ 051-804-7475
부산 광역자활기업 · 사회적기업 · 여성기업

내용 근거 = 크린케어 작업 해부 설계서(법령 · 제조사 설명서 · 공공 매뉴얼 원문 대조) · 그림과 장면은 AI로 만든 설명용 그림입니다.

W04 · 작업 해부 · 출력용

왜 저수조를 해야 할까요

물탱크에는 법이 정한 숫자가 넷 있어요. 반년, 한 달, 일 년, 그리고 두 해예요.



4 가지
물탱크에 법이 정한 숫자
수도법 시행규칙

6 개월
청소 — 반년에 한 번 이상
수도법 시행규칙 제22조의3

1 년
수질 검사 — 해마다 · 위생 점검은 달마다
수도법 시행규칙

법령 · 기준이 정한 것

근거	내용
수도법 시행규칙 제22조의3	물탱크에는 법이 정한 숫자가 넷 있어요. 반년, 한 달, 일 년, 그리고 두 해예요.
수도법 시행규칙(위생점검 월 1회 · 수질검사 연 1회)	위생 점검은 달마다, 수질 검사는 해마다 해요.
수도법 시행규칙 제22조의5	그리고 기록은 두 해 동안 보관해요.
환경부 저수조 청소(소독) 매뉴얼	오래 두면 바닥에 흙과 녹이 가라앉고, 따뜻한 철에는 벽에 조류가 끼어요. 그래서 청소는 봄과 가을에 많이 해요.
환경부 매뉴얼	오래 두면 바닥에 흙과 녹이 가라앉고, 따뜻한 철에는 벽에 조류가 끼어요. 그래서 청소는 봄과 가을에 많이 해요.
수도법 시행규칙 제22조의4	크린케어는 저수조청소업으로 신고한 회사라, 현장에는 청소감독원이 함께 나가요.

안 하면 이런 문제가 생깁니다

⚠ 오래 두면 바닥에 흙과 녹이 가라앉고, 따뜻한 철에는 벽에 조류가 끼어요. 그래서 청소는 봄과 가을에 많이 해요.

⚠ 수도법 시행규칙이 정한 것을 지키지 않으면 법 위반이 됩니다.

얼마나 자주

기준	근거
물탱크에는 법이 정한 숫자가 넷 있어요. 반년, 한 달, 일 년, 그리고 두 해예요.	**수도법 시행규칙 제22조의3**
반년에 한 번 이상 비우고 씻어요. 큰 건물과 아파트의 물탱크는 법으로 정해진 의무예요.	**수도법 시행규칙 제22조의3**
위생 점검은 달마다, 수질 검사는 해마다 해요.	**수도법 시행규칙(위생점검 월 1회 · 수질검사 연 1회)**
벽과 바닥을 한 번 씻고, 가라앉은 찌꺼기를 걷어 낸 다음, 다시 한 번 씻어요.	**환경부 매뉴얼(1차 세정 → 침전물 제거 → 2차 세정)**
소독은 맨홀 주변, 천장, 벽, 바닥 순서로 두 번 해요. 한 번마다 삼십 분 넘게 그대로 둬요.	**환경부 매뉴얼(유효염소 50~100mg/L · 30분 이상 · 2회)**

크린케어는 이렇게 합니다



1 단수 예고 · 물높이 낮추기
전날부터



2 산소 농도
정상 18~23.5%



3 환기 · 방폭 조명
밀폐된 곳



4 세정 → 찌꺼기 → 다시 세정



5 헹굼 · 남은 물 빼기
덜 헹구면 소독약 냄새



6 물 채우고 수질 확인
잔류염소 · 산도 · 탁도

직접 해 볼 점검표

- [ ] 관리자라면 옥상 물탱크 잠금장치와 덮개를 꼭 확인하세요. 외부인이 들어가는 사고를 막아요.

이런 신호가 보이면 크린케어에 맡기세요

- 물탱크에는 법이 정한 숫자가 넷 있어요. 반년, 한 달, 일 년, 그리고 두 해예요.

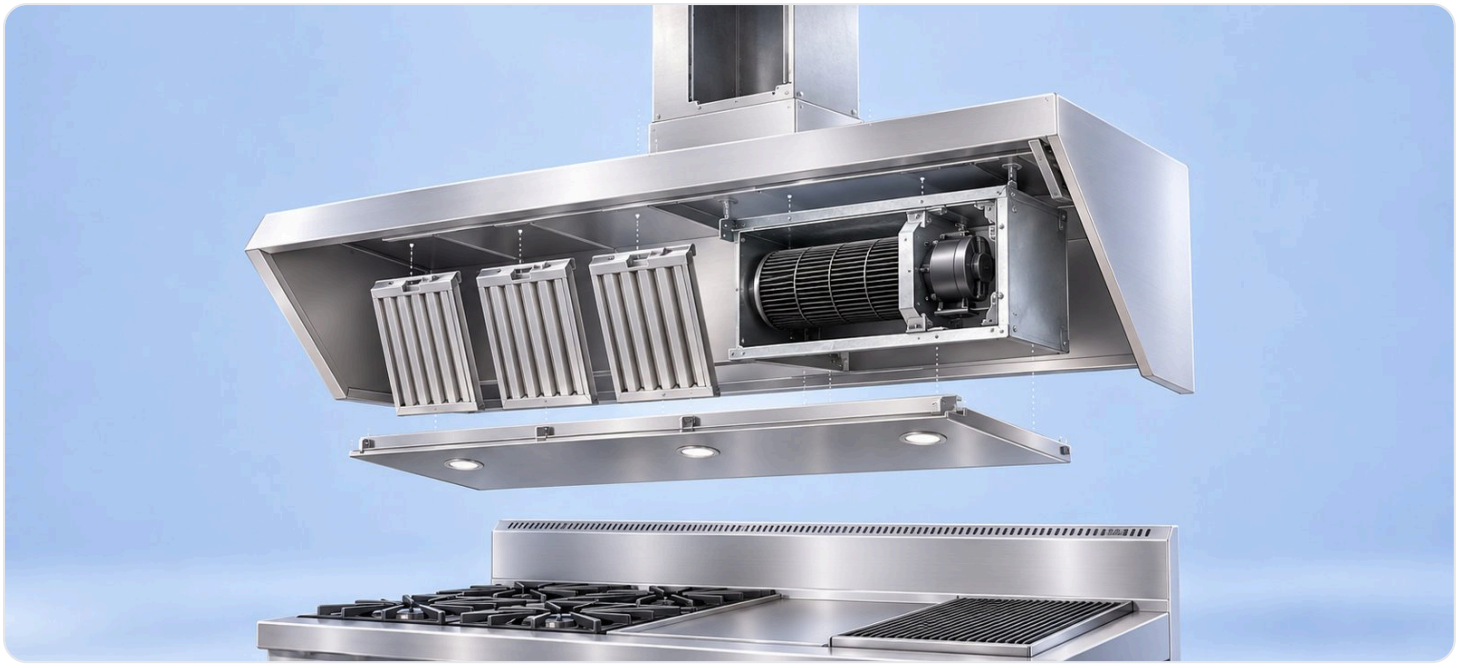
☎ 051-804-7475
부산 광역자활기업 · 사회적기업 · 여성기업

내용 근거 = 크린케어 작업 해부 설계서(법령 · 제조사 설명서 · 공공 매뉴얼 원문 대조) · 그림과 장면은 AI로 만든 설명용 그림입니다.

W05 · 작업 해부 · 출력용

왜 주방 후드 · 덕트를 해야 할까요

주방 덕트 속 기름 찌꺼기에 불이 붙으면, 굴뚝처럼 위층으로 번져요.



45건 넘게

서울 음식점 덕트 · 연통 화재 — 해마다

국립소방연구원 연구진(2022)

법령 · 기준이 정한 것

근거	내용
국립소방연구원 연구진 「덕트화재 예방을 위한 국내외 기준 및 실태 분석」(2022)	주방 덕트 속 기름 찌꺼기에 불이 붙으면, 굴뚝처럼 위층으로 번져요.
같은 논문(2018년 48건 · 2019년 50건 · 2020년 45건)	서울에서만 음식점 주방 덕트와 연통 화재가, 해마다 마흔 건 넘게 났어요.
같은 논문(2022)	그런데 우리나라에는 덕트 속 청소를 정해 둔 법정 주기가 없어요. 그래서 잊히기 쉬워요.
식약처 집단급식소 위생관리 매뉴얼(2019)	조리할 때 나온 기름 연기는 후드 갓으로 빨려 올라가요.
식약처 매뉴얼	갓 안쪽 필터가 기름을 먼저 걸러요. 걸러진 기름은 필터와 갓 가장자리에 엉겨 붙어요.
같은 논문(2022 · 덕트 내부 기름찌꺼기)	걸러지지 않은 기름은 환풍기 모터를 지나, 천장 위 덕트 벽에 조금씩 쌓여요.

안 하면 이런 문제가 생깁니다

⚠ 덕트 화재 — 굴뚝처럼 위층으로 — 주방 덕트 속 기름 찌꺼기에 불이 붙으면, 굴뚝처럼 위층으로 번져요.

⚠ 서울에서만 음식점 주방 덕트와 연통 화재가, 해마다 마흔 건 넘게 났어요.

⚠ 필터만 닦으면 덕트 기름은 그대로 — 필터만 닦으면 덕트 속

⚠ 현장에서 실제로 생긴 문제 — 기름 냄새 = 덕트 안은 그대로

살펴볼 부위

덕트 청소 법정 주기 · 없음 — 그래서 잊힌다

얼마나 자주

기준	근거
서울에서만 음식점 주방 덕트와 연통 화재가, 해마다 마흔 건 넘게 났어요.	**같은 논문(2018년 48건 · 2019년 50건 · 2020년 45건)**
그런데 우리나라에는 덕트 속 청소를 정해 둔 법정 주기가 없어요. 그래서 잊히기 쉬워요.	**같은 논문(2022)**
급식소 위생 매뉴얼은, 후드와 덕트를 주마다 관리하라고 적고 있어요.	**식약처 집단급식소 위생관리 매뉴얼(2019)**

크린케어는 이렇게 합니다



1 차단 · 보양
가스 · 전원 끄고 비닐



2 필터 불림 · 세척



3 굳은 기름
약품 → 스크래퍼로 먼저



4 덕트 입구
더 진한 약품 · 쇠솔



5 환풍기 모터
색 표시 · 하루 넘게 말림



6 전후 사진
고객에게 그대로

직접 해 볼 점검표

- [ ] 집에서는 후드 필터를 따뜻한 물에 십 분쯤 불린 다음 씻으면, 기름이 잘 빠져요.
- [ ] 그리고 센 불에 기름 냄비를 오래 올려 두지 마세요. 십 분만 넘어도 저절로 불이 붙을 수 있어요.

이런 신호가 보이면 크린케어에 맡기세요

- 주방 덕트 속 기름 찌꺼기에 불이 붙으면, 굴뚝처럼 위층으로 번져요.
- 덕트 화재 — 굴뚝처럼 위층으로
- 필터만 닦으면 덕트 기름은 그대로
- 지금 「기름 불에 물」라면

☎ 051-804-7475
부산 광역자활기업 · 사회적기업 · 여성기업

내용 근거 = 크린케어 작업 해부 설계서(법령 · 제조사 설명서 · 공공 매뉴얼 원문 대조) · 그림과 장면은 AI로 만든 설명용 그림입니다.

W06 · 작업 해부 · 출력용

왜 배수구 · 배관를 해야 할까요

이 물이 마르거나 빠지면, 냄새가 그대로 올라와요.



100 mm

봉수 깊이 — 50~100mm

크린케어 서비스정의서(배수설비 기준)

법령 · 기준이 정한 것

근거	내용
식약처 집단급식소 위생관리 매뉴얼(덮개 · 거름망)	맨 위는 덮개, 그 아래 머리카락을 거르는 거름망이에요. 머리카락과 비누때가 여기서 엉켜요.
식약처 매뉴얼	크린케어는 덮개와 거름망을 떼어 찌꺼기를 걷어 내고, 씻고 헹군 다음 소독해요.
중앙방역대책본부 소독 안내(2023)	락스와 산성 세정제를 섞으면 유독 가스가 나와요. 크린케어는 한 가지씩 쓰고 헹궈요.

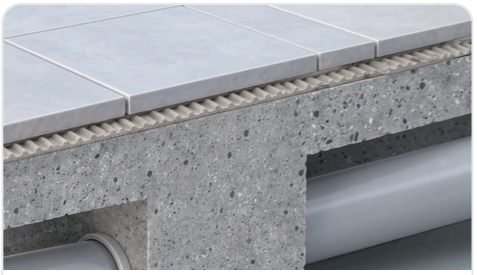
안 하면 이런 문제가 생깁니다

- ⚠ 욕실에서 하수구 냄새가 올라와요. 냄새가 들어오는 길을, 배수구 아래로 따라 내려가 볼게요.
- ⚠ 뚜껑이 막는다 ✕ → 고인 물(봉수)이 막는다
- ⚠ 봉수가 빠지면 냄새가 그대로 — 이 물이 마르거나 빠지면, 냄새가 그대로 올라와요.
- ⚠ 현장에서 실제로 생긴 문제 — 냄새 = 봉수
- ⚠ 굳은 기름이 쌓이면 관이 좁아져서, 물이 천천히 내려가다가 결국 막혀요.
- ⚠ 현장에서 실제로 생긴 문제 — 조립 뒤 누수 = 패킹 · 조립 불량

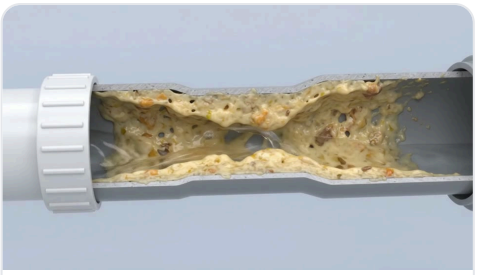
크린케어는 이렇게 합니다



1 덮개 · 거름망
찌꺼기 → 세척 · 헹굼 → 소독



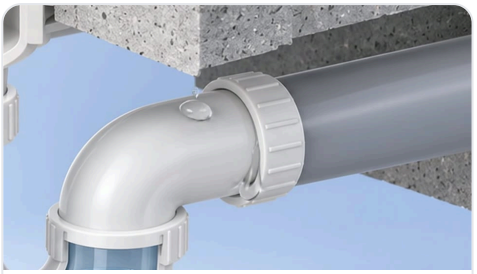
2 진단
구조 · 기울기 · 트랩



3 배관용 고압 호스
물이 맑게 내려가는지



4 봉수 다시 채우기
빠뜨리면 냄새 그대로



5 물 흘려 새는 곳 확인
패킹 · 조립

직접 해 볼 점검표

- [ ] 집에서는 기름을 싱크대에 버리지 말고, 키친타월로 먼저 닦아 내세요.

이런 신호가 보이면 크린케어에 맡기세요

- 이 물이 마르거나 빠지면, 냄새가 그대로 올라와요.
- 지금 「뚜껑이 막는다」 라면
- 봉수가 빠지면 냄새가 그대로
- 지금 「락스 + 산성 세정제」 라면

☎ 051-804-7475
부산 광역자활기업 · 사회적기업 · 여성기업

내용 근거 = 크린케어 작업 해부 설계서(법령 · 제조사 설명서 · 공공 매뉴얼 원문 대조) · 그림과 장면은 AI로 만든 설명용 그림입니다.

W07 · 작업 해부 · 출력용

왜 바닥 박리 · 왁스를 해야 할까요

한곳에 오래 머물면 그 자리만 색이 바래거나 얼룩이 져서, 기계는 고르게 움직여요.



3번
왁스 — 아주 얇게 세 번
크린케어 건물종합관리매뉴얼

1시간
건조 — 최소 1시간 · 비 오는 날 2시간 넘게
크린케어 건물종합관리매뉴얼

작업 기준(크린케어 매뉴얼)

근거	내용
크린케어 현장 영상(2026-10-05 제공) · 크린케어 서비스정의서	바닥 위에는 해마다 덧바른 왁스가 층층이 쌓이고, 그 사이사이에 때가 끼어 누렇게 변해요.
크린케어 건물종합관리매뉴얼 p15(물 4 : 후리덤 1 · 온수)	먼저 박리제를 물에 섞어요. 물 네 컵에 박리제 한 컵 정도, 따뜻한 물이면 더 잘 녹여요.
크린케어 건물종합관리매뉴얼 p15(7~8분 · 콘센트 누수 주의)	바닥에 고루 뿌리고, 칠팔 분쯤 불려요. 바닥에 콘센트가 있으면 물이 들어가지 않게 조심하면서요.
크린케어 건물종합관리매뉴얼 p15~16	기계가 닿지 않는 모서리와 계단은, 사람이 손으로 먼저 문질러요.
크린케어 건물종합관리매뉴얼 p16(패드 확인)	그다음 스윙머신을 돌려요. 바닥재마다 다는 패드가 달라요.
크린케어 건물종합관리매뉴얼 p16(화학재 적색 · 화강석 · 테라조 흑색 · 대리석 다이아몬드)	비닐 같은 화학재 바닥은 빨간 패드, 화강석과 테라조는 검은 패드, 대리석을 갈 때는 다이아몬드 패드를 써요.

안 하면 이런 문제가 생깁니다

⚠ 오늘 현장은 오래된 왁스가 누렇게 쌓인 바닥이에요. 실제

⚠ 바닥 위에는 해마다 덧바른 왁스가 층층이 쌓이고, 그

얼마나 자주

기준	근거
바닥 위에는 해마다 덧바른 왁스가 층층이 쌓이고, 그 사이사이에 때가 끼어 누렇게 변해요.	**크린케어 서비스정의서 · 크린케어 문제표**
그다음 스윙머신을 돌려요. 바닥재마다 다는 패드가 달라요.	**크린케어 건물종합관리매뉴얼 p16(패드 확인)**
이제 왁스예요. 한 번에 아주 얇게, 빠진 곳 없이 바닥 전체에 펴 바르고, 같은 방법으로 세 번 해요.	**크린케어 건물종합관리매뉴얼 p17**
두껍게 한 번에 바르면 속이 덜 말라서, 미끄럽고 자국이 남아요.	**크린케어 문제표(미끄러움 = 두껍게 한 번에)**
나무 바닥이면, 왁스 전에 기초 피막제를 한 번 먼저 발라요.	**크린케어 건물종합관리매뉴얼 p17**

크린케어는 이렇게 합니다



1 희석
물 4 : 박리제 1 · 따뜻한 물



2 뿌리고 7~8분 불림
바닥 콘센트에 물 ×



3 모서리 · 계단은 손으로



4 스윙머신
바닥재마다 패드가 다르다



5 오수 빨아들이기 · 밀대



6 뒷걸음
발자국이 남지 않게

직접 해 볼 점검표

- [ ] 희석 — 물 4 : 박리제 1 · 따뜻한 물
- [ ] 뿌리고 7~8분 불림 — 바닥 콘센트에 물 ×
- [ ] 모서리 · 계단은 손으로
- [ ] 스윙머신 — 바닥재마다 패드가 다르다
- [ ] 오수 빨아들이기 · 밀대
- [ ] 뒷걸음 — 발자국이 남지 않게

이런 신호가 보이면 크린케어에 맡기세요

- 한곳에 오래 머물면 그 자리만 색이 바래거나 얼룩이 져서, 기계는 고르게 움직여요.
- 한곳에 오래 = 색바램 · 얼룩
- 지금 「밀대 하나로 끝까지」 라면
- 지금 「두껍게 한 번」 라면

☎ 051-804-7475
부산 광역자활기업 · 사회적기업 · 여성기업

내용 근거 = 크린케어 작업 해부 설계서(법령 · 제조사 설명서 · 공공 매뉴얼 원문 대조) · 그림과 장면은 AI로 만든 설명용 그림입니다.

W08 · 작업 해부 · 출력용

왜 카펫를 해야 할까요

첫째, 물을 많이 붓고 문지르기. 때는 아래로 밀려 들어가고, 물은 쿠션에 고여요.



법령 · 기준이 정한 것

근거	내용
질병관리청 빈대 정보집	빈대가 의심되는 방이면, 살충제보다 고온 스팀을 먼저 써요.

안 하면 이런 문제가 생깁니다

- ⚠ 카펫 청소, 흔히 하는 방법 네 가지가 오히려 카펫을 망쳐요. 하나씩 바르게 바꿔 볼게요.
- ⚠ 물을 많이 붓고 문지르기 ✕ → 뿌리면서 동시에 빨아들이기
- ⚠ 새 세제를 바로 전체에 ✕ → 눈에 안 띄는 곳에서 먼저 시험
- ⚠ 현장에서 실제로 생긴 문제 — 색 빠짐 = 시험 없이 바로
- ⚠ 세게 문지르기 ✕ → 기계로 고르게 솔질
- ⚠ 덜 마른 채 가구 올리기 ✕ → 다 마를 때까지 기다리기

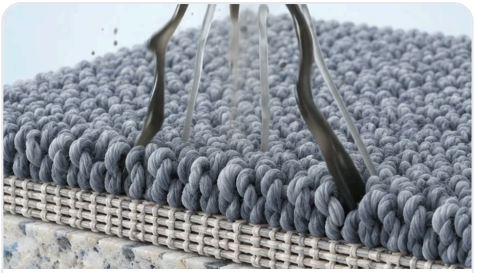
얼마나 자주

기준	근거
그래서 눈에 안 띄는 곳에서 먼저 시험하고, 얼룩은 얼룩마다 맞는 세제로 먼저 불려요.	**크린케어 서비스정의서(얼룩 전처리)**
크린케어는 한 번 더 빨아들이고, 손으로 눌러 봐서 물기가 없는지 확인해요.	**카펫 수집 자료 체크리스트(손으로 눌러 확인)**

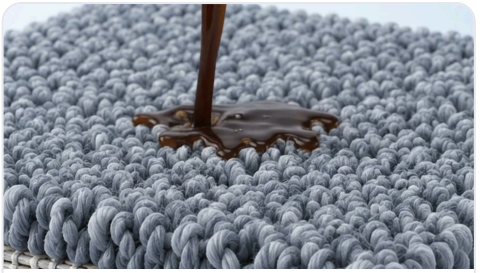
크린케어는 이렇게 합니다



1 가구 옮기기 · 진공
마른 먼지부터



2 추출기
뿌리면서 동시에 빨아들인다



3 시험 · 얼룩 전처리
얼룩마다 맞는 세제



4 한 번 더 · 손으로 눌러 확인



5 말리기
가구는 다 마른 뒤에



6 소독
다 마른 뒤 마지막

직접 해 볼 점검표

- [ ] 가구 옮기기 · 진공 — 마른 먼지부터
- [ ] 추출기 — 뿌리면서 동시에 빨아들인다
- [ ] 시험 · 얼룩 전처리 — 얼룩마다 맞는 세제
- [ ] 한 번 더 · 손으로 눌러 확인
- [ ] 말리기 — 가구는 다 마른 뒤에
- [ ] 소독 — 다 마른 뒤 마지막

이런 신호가 보이면 크린케어에 맡기세요

- 지금 「물을 많이 붓고 문지르기」 라면
- 지금 「새 세제를 바로 전체에」 라면
- 지금 「세게 문지르기」 라면
- 지금 「덜 마른 채 가구 올리기」 라면

☎ 051-804-7475
부산 광역자활기업 · 사회적기업 · 여성기업

내용 근거 = 크린케어 작업 해부 설계서(법령 · 제조사 설명서 · 공공 매뉴얼 원문 대조) · 그림과 장면은 AI로 만든 설명용 그림입니다.

W09 · 작업 해부 · 출력용

왜 화장실 · 공용부를 해야 할까요

냄새가 금방 다시 나는 건, 대개 배수구와 줄눈을 빼먹어서예요.



3번
4~9월 — 일주일에 3번 이상 소독
공중화장실법 시행령 제7조

1번
10~3월 — 일주일에 1번 이상 소독
공중화장실법 시행령 제7조

8분
소변기 약품 — 7~8분 기다림
크린케어 건물종합관리매뉴얼

법령 · 기준이 정한 것

근거	내용
공중화장실 등에 관한 법률 시행령 제7조	공중화장실에는 법이 정한 소독 횟수가 있어요. 여름철엔 일주일에 세 번 넘게예요.
공중화장실법 시행령 제7조	겨울철엔 일주일에 한 번 넘게예요. 계절마다 횟수가 달라요.
공중화장실법 시행령 제7조(청소 중 안내표지판)	크린케어는 입구에 청소 중 안내판을 세우고 시작해요.
중앙방역대책본부 소독 안내(2023)	요석 약품과 락스는 절대 섞지 않아요. 한 가지를 쓰면 충분히 헹군 뒤에 다른 걸 써요.

안 하면 이런 문제가 생깁니다

⚠ 소변기 안쪽에는 요석이 돌처럼 굳어 붙고, 그게 냄새의 시작이 돼요.

⚠ 세면대와 수전 둘레엔 물때가, 줄눈과 배수구엔 때와 곰팡이가 끼어요.

⚠ 배수구 · 줄눈을 빼먹으면 냄새가 금방 — 냄새가 금방 다시 나는 건, 대개 배수구와 줄눈을 빼먹어서예요.

⚠ 현장에서 실제로 생긴 문제 — 금방 다시 냄새 = 배수구 · 줄눈 빼먹음

⚠ 산성 약품 → 대리석 ✕ → 대리석엔 쓰지 않는다

⚠ 요석 약품 + 락스 ✕ — 요석 약품과 락스는 절대 섞지 않아요. 한 가지를 쓰면 충분히 헹군 뒤에 다른 걸 써요.

얼마나 자주

기준	근거
공중화장실에는 법이 정한 소독 횟수가 있어요. 여름철엔 일주일에 세 번 넘게예요.	**공중화장실 등에 관한 법률 시행령 제7조**
겨울철엔 일주일에 한 번 넘게예요. 계절마다 횟수가 달라요.	**공중화장실법 시행령 제7조**
그다음 바닥을 물걸레로 닦고, 난간과 승강기 버튼처럼 손이 닿는 곳은 따로 한 번 더 닦아요.	**크린케어 서비스정의서(물걸레 → 난간 · 버튼)**

크린케어는 이렇게 합니다



1 청소 중 안내판



2 변기 · 소변기 · 냄새 캡
기다렸다가 · 캡은 따로



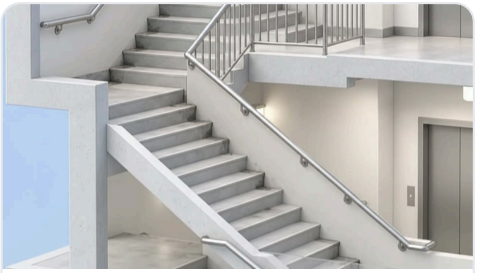
3 바닥 — 스윙머신 · 모서리는 손으로



4 헹굼 — 위에서 아래로
천장 → 벽 → 변기 → 바닥



5 물기 걷고 다 마른 뒤 개방
젖은 바닥은 미끄럽다



6 체크리스트 게시
무엇을 했는지 보이게

직접 해 볼 점검표

- [ ] 청소 중 안내판
- [ ] 변기 · 소변기 · 냄새 캡 — 기다렸다가 · 캡은 따로
- [ ] 바닥 — 스윙머신 · 모서리는 손으로
- [ ] 헹굼 — 위에서 아래로 — 천장 → 벽 → 변기 → 바닥
- [ ] 물기 걷고 다 마른 뒤 개방 — 젖은 바닥은 미끄럽다
- [ ] 체크리스트 게시 — 무엇을 했는지 보이게

이런 신호가 보이면 크린케어에 맡기세요

- 냄새가 금방 다시 나는 건, 대개 배수구와 줄눈을 빼먹어서예요.
- 배수구 · 줄눈을 빼먹으면 냄새가 금방
- 지금 「산성 약품 → 대리석」라면
- 요석 약품 + 락스 ×

☎ 051-804-7475
부산 광역자활기업 · 사회적기업 · 여성기업

내용 근거 = 크린케어 작업 해부 설계서(법령 · 제조사 설명서 · 공공 매뉴얼 원문 대조) · 그림과 장면은 AI로 만든 설명용 그림입니다.

W10 · 작업 해부 · 출력용

왜 유리창 · 지상 고압세척를 해야 할까요

물빠짐 구멍이 막히면, 비 오는 날 물이 창틀로 넘쳐요.



작업 기준(크린케어 매뉴얼)

근거	내용
크린케어 건물종합관리매뉴얼	첫째, 유리부터 닦기. 크린케어는 창틀부터 해요. 레일에 쌓인 먼지와 벌레 사체가 물빠짐 구멍을 막거든요.
크린케어 건물종합관리매뉴얼(세정제 → 헤라)	둘째, 묵은 때를 그냥 문지르기. 세정제를 고루 펴고, 오래된 때와 스티커는 헤라로 먼저 긁어요.
크린케어 서비스정의서(유리창 · 지상 고압세척)	유리창이 끝나면, 건물 앞 바닥과 출입구 둘레는 고압세척으로 씻어요.
크린케어 서비스정의서(주변 보양)	먼저 주변을 보양해요. 출입구와 창, 화단에 물이 튀지 않게 비닐로 덮고, 안내판을 세워요.
크린케어 서비스정의서(위 → 아래)	물은 위에서 아래로 내려가며 씻어요. 씻어 낸 물이 이미 씻은 곳으로 다시 흘러내리지 않게요.

안 하면 이런 문제가 생깁니다

- ⚠ 현장에서 실제로 생긴 문제 — 줄자국 = 스퀴지 순서 · 각도
- ⚠ 유리부터 ✕ → 창틀 · 레일부터
- ⚠ 물빠짐 구멍이 막히면 비 오는 날 물이 넘친다 — 물빠짐 구멍이 막히면, 비 오는 날 물이 창틀로 넘쳐요.
- ⚠ 그냥 문지르기 ✕ → 세정제 → 헤라로 먼저
- ⚠ 아무렇게나 ✕ → 좁은 창 위 → 아래 · 넓은 창 왼 → 오
- ⚠ 고무장갑 손으로 만지기 ✕ → 가장자리는 극세사로

크린케어는 이렇게 합니다



1 창틀 — 일자 드라이버 · 극세사



2 비스듬히 마무리 · 가장자리 극세사



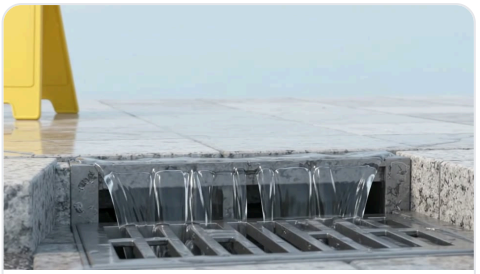
3 세제물은 자주 갈기
더러운 물로는 안 빠진다



4 빛을 비춰 확인
줄무늬가 남았는지



1 주변 보양
출입구 · 창 · 화단 · 안내판



2 위에서 아래로
씻은 곳에 다시 흘러내리지 않게

직접 해 볼 점검표

- [ ] 창틀 — 일자 드라이버 · 극세사
- [ ] 비스듬히 마무리 · 가장자리 극세사
- [ ] 세제물은 자주 갈기 — 더러운 물로는 안 빠진다
- [ ] 빛을 비춰 확인 — 줄무늬가 남았는지
- [ ] 주변 보양 — 출입구 · 창 · 화단 · 안내판
- [ ] 위에서 아래로 — 씻은 곳에 다시 흘러내리지 않게

이런 신호가 보이면 크린케어에 맡기세요

- 물빠짐 구멍이 막히면, 비 오는 날 물이 창틀로 넘쳐요.
- 지금 「유리부터」 라면
- 물빠짐 구멍이 막히면 비 오는 날 물이 넘친다
- 지금 「그냥 문지르기」 라면

☎ 051-804-7475
부산 광역자활기업 · 사회적기업 · 여성기업

내용 근거 = 크린케어 작업 해부 설계서(법령 · 제조사 설명서 · 공공 매뉴얼 원문 대조) · 그림과 장면은 AI로 만든 설명용 그림입니다.

W11 · 작업 해부 · 출력용

왜 학교 교실 · 급식실를 해야 할까요

소독액은 농도를 재서 써요. 급식 기구에 쓰는 염소 소독액은 이백 피피엠으로 맞춰요.



200 ppm

급식 기구 염소 소독액 — 시험지로 확인

식약처 조리종사자 매뉴얼

법령 · 기준이 정한 것

근거	내용
식약처 집단급식소 위생관리 매뉴얼(2019)	법정 소독 대상이라, 여름철엔 두 달에 한 번, 겨울철엔 석 달에 한 번 넘게예요.
감염병예방법 시행규칙 별표7	법정 소독 대상이라, 여름철엔 두 달에 한 번, 겨울철엔 석 달에 한 번 넘게예요.
식약처 조리종사자 위생관리 매뉴얼	네 단계예요. 찌꺼기를 걷고, 세제로 씻고, 물로 헹군 다음, 소독해요. 순서를 건너뛰면 위생 점검에서 지적을 받아요.
식약처 매뉴얼(조리실 바닥)	바닥은 세척제로 문지르고 호스로 헹군 뒤, 끌개로 물기를 걷고 소독해요.
식약처 매뉴얼(배수로 · 배수구)	배수로는 덮개와 거름망까지 꺼내서 씻고 소독한 다음, 다시 덮어요.
식약처 조리종사자 매뉴얼(200ppm · 테스트페이퍼)	소독액은 농도를 재서 써요. 급식 기구에 쓰는 염소 소독액은 이백 피피엠으로 맞춰요.

안 하면 이런 문제가 생깁니다

⚠ **네 단계예요. 찌꺼기를 걷고, 세제로 씻고, 물로 헹군 다음, 소독해요. 순서를 건너뛰면 위생 점검에서 지적을 받아요.**

⚠ **감염병예방법 시행규칙 별표7이 정한 것을 지키지 않으면 법 위반이 됩니다.**

얼마나 자주

기준	근거
법정 소독 대상이라, 여름철엔 두 달에 한 번, 겨울철엔 석 달에 한 번 넘게예요.	**감염병예방법 시행규칙 별표7**
급식소 청소 계획으로 보면, 배수로는 날마다, 후드와 덕트는 주마다, 물탱크는 일 년에 두 번이에요.	**식약처 집단급식소 위생관리 매뉴얼(청소 계획)**

크린케어는 이렇게 합니다



1 바닥
세척제 → 헹굼 → 끌개 → 소독



2 배수로
덮개 · 거름망까지



3 여름 2개월 · 겨울 3개월에 1번 이상
감염병예방법 시행규칙 별표7



4 4단계
찌꺼기 → 세제 → 헹굼 → 소독



5 색으로 나눈다
배식 중 청소 ×



6 높은 곳부터
사물함 위 · 창틀 · 조명 → 바닥 · 수업 없는 시간

직접 해 볼 점검표

- [ ] 바닥 — 세척제 → 헹굼 → 끌개 → 소독
- [ ] 배수로 — 덮개 · 거름망까지
- [ ] 여름 2개월 · 겨울 3개월에 1번 이상 — 감염병예방법 시행규칙 별표7
- [ ] 4단계 — 찌꺼기 → 세제 → 헹굼 → 소독
- [ ] 색으로 나눈다 — 배식 중 청소 ×
- [ ] 높은 곳부터 — 사물함 위 · 창틀 · 조명 → 바닥 · 수업 없는 시간

이런 신호가 보이면 크린케어에 맡기세요

- 네 단계예요. 찌꺼기를 걷고, 세제로 씻고, 물로 헹군 다음, 소독해요. 순서를 건너뛰면 위생 점검에서 지적을 받아요.
- 감염병예방법 시행규칙 별표7이 정한 것을 지키지 않으면 법 위반이 됩니다.

☎ 051-804-7475
부산 광역자활기업 · 사회적기업 · 여성기업

내용 근거 = 크린케어 작업 해부 설계서(법령 · 제조사 설명서 · 공공 매뉴얼 원문 대조) · 그림과 장면은 AI로 만든 설명용 그림입니다.

W12 · 작업 해부 · 출력용

왜 사무실 · 상가 · 공공시설를 해야 할까요

연면적 이천 제곱미터가 넘는 사무실 건물은 법정 소독도 해야 해요. 여름철엔 두 달에 한 번, 겨울철엔 석 달에 한 번이에요.



2000㎡ 넘으면
법정 소독 — 여름 2개월 · 겨울 3개월
감염병예방법 시행규칙 별표7

2번
냉난방기 필터 — 해마다 2번 이상
크린케어 냉 · 난방기 유지관리 안내서

법령 · 기준이 정한 것

근거	내용
감염병예방법 시행규칙 별표7	연면적 이천 제곱미터가 넘는 사무실 건물은 법정 소독도 해야 해요. 여름철엔 두 달에 한 번, 겨울철엔 석 달에 한 번이에요.
중앙방역대책본부 소독 안내(2023)	소독은 뿌리지 않고 닦아서 해요.

안 하면 이런 문제가 생깁니다

⚠ **기준 없이 ✕ → 점검표 · 달마다 담당자와**

⚠ **현장에서 실제로 생긴 문제 — 품질 들쭉날쭉 = 기준 없음**

⚠ **감염병예방법 시행규칙 별표7이 정한 것을 지키지 않으면 법 위반이 됩니다.**

얼마나 자주

기준	근거
사무실 청소는 달력처럼 돌아가요. 날마다, 주마다, 달마다 하는 일이 달라요.	**공공기관 청소용역 과업내용서**
날마다는 쓰레기 비우기와 바닥 먼지, 문손잡이, 그리고 화장실이에요.	**공공기관 청소용역 과업내용서(일일)**
주마다는 비품과 창틀, 유리를 닦아요.	**과업내용서(주간)**
달마다는 벽과 천장, 큰 유리창의 먼지와 거미줄, 손자국까지예요.	**과업내용서(월간)**
연면적 이천 제곱미터가 넘는 사무실 건물은 법정 소독도 해야 해요. 여름철엔 두 달에 한 번, 겨울철엔 석 달에 한 번이에요.	**감염병예방법 시행규칙 별표7**

크린케어는 이렇게 합니다



1 걸레는 색으로 나눈다
화장실 · 사무 공간 따로



2 문 열기 전 · 퇴근 뒤



3 출입 · 열쇠 기록 · 작업 일지



4 시작 전에 발주처와
청소 방법 · 약품

직접 해 볼 점검표

- [ ] 걸레는 색으로 나눈다 — 화장실 · 사무 공간 따로
- [ ] 문 열기 전 · 퇴근 뒤
- [ ] 출입 · 열쇠 기록 · 작업 일지
- [ ] 시작 전에 발주처와 — 청소 방법 · 약품

이런 신호가 보이면 크린케어에 맡기세요

- 연면적 이천 제곱미터가 넘는 사무실 건물은 법정 소독도 해야 해요. 여름철엔 두 달에 한 번, 겨울철엔 석 달에 한 번이에요.
- 지금 「기준 없이」 라면

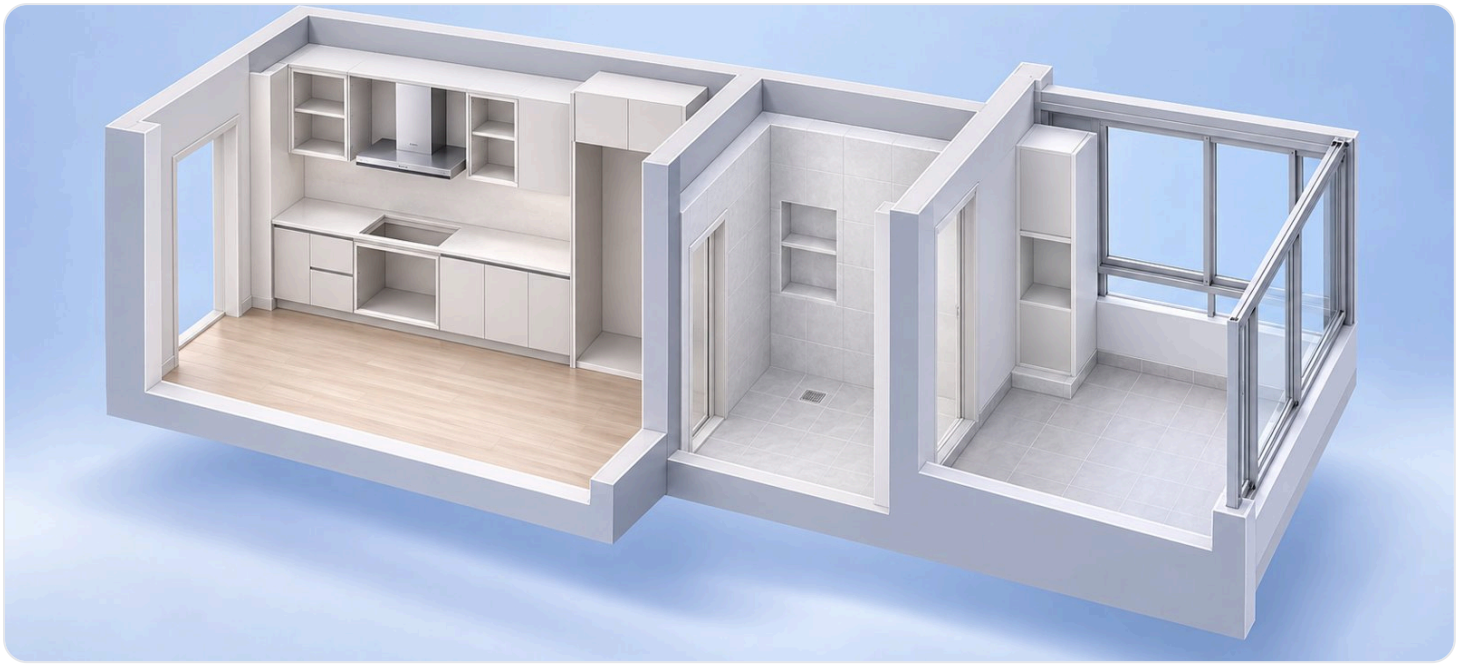
☎ 051-804-7475
부산 광역자활기업 · 사회적기업 · 여성기업

내용 근거 = 크린케어 작업 해부 설계서(법령 · 제조사 설명서 · 공공 매뉴얼 원문 대조) · 그림과 장면은 AI로 만든 설명용 그림입니다.

W13 · 작업 해부 · 출력용

왜 입주 · 이사 · 공실를 해야 할까요

첫째, 끝나고 나서 범위로 다투기. 크린케어는 가전 속과 바깥 유리를 할지, 작업 전에 확정해요.



작업 기준(크린케어 매뉴얼)

근거	내용
크린케어 홈클리닝 매뉴얼(작업 전 점검 · 파손 사진)	둘째, 원래 있던 흠으로 다투기. 흠이나 파손은 시작하기 전에 사진으로 남겨요.
크린케어 홈클리닝 매뉴얼(서비스 체크리스트 · 고객 확인 서명)	셋째, 빠뜨린 곳으로 다투기. 끝나면 구역별 체크리스트를 고객과 함께 보고, 확인 서명을 받아요.
크린케어 홈클리닝 5단계	순서는 주방, 욕실, 창틀과 베란다, 그다음 천장과 벽과 바닥, 마지막에 수납장이에요.
크린케어 홈클리닝 매뉴얼	주방 후드와 가스레인지는 따뜻한 물로 십 분 불린 다음, 수세미와 틈새솔로 두 번 닦아요.
크린케어 홈클리닝 매뉴얼(천장 → 벽 → 바닥 · 집진 · 바닥 스팀)	천장과 벽과 바닥은 위에서 아래로 해요. 먼지는 집진기로 먼저 빨아들이고, 바닥은 스팀 청소기로 마무리해요.
크린케어 서비스정의서(이사청소 비중)	이사 나간 집이라면, 기름때와 곰팡이, 가전이 있던 자리를 더 오래 봐요.

안 하면 이런 문제가 생깁니다

- ⚠ 입주 청소에서 흔한 다툼 셋과, 미리 막는 방법을 볼게요.
- ⚠ 끝나고 범위 다툼 × → 작업 전에 범위 확정
- ⚠ 원래 있던 흠으로 다툼 × → 시작 전 사진
- ⚠ 빠뜨린 곳으로 다툼 × → 체크리스트 · 확인 서명
- ⚠ 이사 나간 집이라면, 기름때와 곰팡이, 가전이 있던 자리를 더 오래 봐요.
- ⚠ 광택면에 매직블럭 × → 부드러운 극세사

크린케어는 이렇게 합니다



1 주방
따뜻한 물 10분 → 수세미 → 틈새솔



2 욕실
헤라 · 하수구 덮개 · 환풍기까지



3 위에서 아래로
집진 → 바닥 스팀 청소기



4 서랍 · 선반을 빼서
레일과 밑판까지



5 마루 물기
남으면 뒤틀린다

직접 해 볼 점검표

- [ ] 주방 — 따뜻한 물 10분 → 수세미 → 틈새솔
- [ ] 욕실 — 헤라 · 하수구 덮개 · 환풍기까지
- [ ] 위에서 아래로 — 집진 → 바닥 스팀 청소기
- [ ] 서랍 · 선반을 빼서 — 레일과 밑판까지
- [ ] 마루 물기 — 남으면 뒤틀린다

이런 신호가 보이면 크린케어에 맡기세요

- 첫째, 끝나고 나서 범위로 다투기. 크린케어는 가전 속과 바깥 유리를 할지, 작업 전에 확정해요.
- 지금 「끝나고 범위 다툼」 라면
- 지금 「원래 있던 흠으로 다툼」 라면
- 지금 「빠뜨린 곳으로 다툼」 라면

☎ 051-804-7475
부산 광역자활기업 · 사회적기업 · 여성기업

내용 근거 = 크린케어 작업 해부 설계서(법령 · 제조사 설명서 · 공공 매뉴얼 원문 대조) · 그림과 장면은 AI로 만든 설명용 그림입니다.

W14 · 작업 해부 · 출력용

왜 거주청소를 해야 할까요

첫째, 물건. 처음 자리를 사진으로 남기고, 끝나면 그대로 돌려놓아요.



법령 · 기준이 정한 것

근거	내용
중앙방역대책본부 소독 안내(2023)(환기)	아이나 반려동물이 있는 집이면, 약품을 쓴 곳을 더 충분히 헹구고 환기해요.

안 하면 이런 문제가 생깁니다

- ⚠ 현장에서 실제로 생긴 문제 — 분실 오해 = 원래 자리 기록 안 함
- ⚠ 자리가 바뀌면 잃어버린 줄 아실 수 있거든요. 귀중품은 따로 보관해 주시라고 미리 부탁드려요.
- ⚠ 그대로 두고 청소 ✕ → 먼저 덮기
- ⚠ 강한 약제 · 창 닫고 ✕ → 묽게 · 환기
- ⚠ 현장에서 실제로 생긴 문제 — 약품 냄새 = 환기 없이 강한 약제

크린케어는 이렇게 합니다



1 인사 · 미리 안내
시간 · 소리 · 약품 냄새



2 주방 → 욕실 → 창틀 · 베란다 → 방 · 거실



3 한 방향으로
극세사 · 매직블럭



4 전후 사진 · 체크리스트
불편한 점 바로 여쭙기

직접 해 볼 점검표

- [ ] 인사 · 미리 안내 — 시간 · 소리 · 약품 냄새
- [ ] 주방 → 욕실 → 창틀 · 베란다 → 방 · 거실
- [ ] 한 방향으로 — 극세사 · 매직블럭
- [ ] 전후 사진 · 체크리스트 — 불편한 점 바로 여쭙기

이런 신호가 보이면 크린케어에 맡기세요

- 지금 「그대로 두고 청소」라면
- 지금 「강한 약제 · 창 닫고」라면

☎ 051-804-7475
부산 광역자활기업 · 사회적기업 · 여성기업

내용 근거 = 크린케어 작업 해부 설계서(법령 · 제조사 설명서 · 공공 매뉴얼 원문 대조) · 그림과 장면은 AI로 만든 설명용 그림입니다.

W15 · 작업 해부 · 출력용

왜 정리수납를 해야 할까요

제대로 하지 않으면 이런 일이 생겨요 — 버리면 안 되는 물건 처분 = 업체가 판단 · 금방 다시 어질러짐 = 동선과 맞지 않는 수납



작업 기준(크린케어 매뉴얼)

근거	내용
크린케어 서비스정의서(정리수납) · 크린케어 서비스정의서	사는 분이 정해요. 크린케어는 나누기 전과 뒤를 사진으로 남겨서, 나중에 찾는 물건이 없게 해요.
크린케어 서비스정의서(청소와 수납을 한 팀이)	아니요. 비운 자리를 먼저 청소하고, 그다음에 넣어요. 청소와 수납을 한 팀이 이어서 해요.
크린케어 서비스정의서(정리수납 컨설턴트 자격 · 2013 · 상담 · 사진)	크린케어에는 정리수납 컨설턴트 자격을 가진 직원이 있어요. 먼저 상담하고, 지금 모습을 사진으로 남기는 데서 시작해요.

안 하면 이런 문제가 생깁니다

⚠ 현장에서 실제로 생긴 문제 — 버리면 안 되는 물건 처분 = 업체가 판단

⚠ 현장에서 실제로 생긴 문제 — 금방 다시 어질러짐 = 동선과 맞지 않는 수납

크린케어는 이렇게 합니다



1 사는 분이 정한다
나누기 전과 뒤를 사진으로



2 한 팀이 이어서
비운 자리 청소 → 수납



3 동선에 맞춘 자리
자주 쓰는 건 손이 쉽게 가는 곳



4 정리수납 컨설턴트 자격
상담 · 지금 모습 사진부터

직접 해 볼 점검표

- [ ] 사는 분이 정한다 — 나누기 전과 뒤를 사진으로
- [ ] 한 팀이 이어서 — 비운 자리 청소 → 수납
- [ ] 동선에 맞춘 자리 — 자주 쓰는 건 손이 쉽게 가는 곳
- [ ] 정리수납 컨설턴트 자격 — 상담 · 지금 모습 사진부터

이런 신호가 보이면 크린케어에 맡기세요

- 현장에서 실제로 생긴 문제
- 현장에서 실제로 생긴 문제

☎ 051-804-7475
부산 광역자활기업 · 사회적기업 · 여성기업

내용 근거 = 크린케어 작업 해부 설계서(법령 · 제조사 설명서 · 공공 매뉴얼 원문 대조) · 그림과 장면은 AI로 만든 설명용 그림입니다.

W16 · 작업 해부 · 출력용

왜 법정 소독를 해야 할까요

뿌리는 소독은 약이 공기 중에 떠서 들이마시기 쉽고, 표면에 고르게 닿지도 않아요.



500 ppm

물 500mL + 5% 원액 5mL — 쓰기 직전에

중앙방역대책본부 소독 안내(2023)

법령 · 기준이 정한 것

근거	내용
중앙방역대책본부 소독 안내(2023)	요즘 소독은 뿌리지 않고 닦아요. 이천이십삼 년에 지침이 바뀌었어요.
중앙방역대책본부 소독 안내(2023)(분무 · 분사 · 훈증 금지 이유)	뿌리는 소독은 약이 공기 중에 떠서 들이마시기 쉽고, 표면에 고르게 닿지도 않아요.
k-defense 방역 매뉴얼	그리고 소독은 꼭 청소 뒤에 해요. 때가 남아 있으면 소독약이 제 힘을 못 내요.
중앙방역대책본부 소독 안내(2023)(차아염소산나트륨 희석표)	소독약은 쓰기 바로 전에 타요. 오 퍼센트 락스라면, 물 오백 밀리리터에 원액 오 밀리리터가 오백 피피엠이에요.
중앙방역대책본부 소독 안내(2023)(자주 만지는 표면부터)	문손잡이, 승강기 버튼, 난간, 접수대예요. 이곳부터 닦아요.
중앙방역대책본부 소독 안내(2023)(환기 · 개인보호구)	크린케어는 먼저 창을 열어 환기하고, 장갑과 마스크, 눈 보호구를 써요.

안 하면 이런 문제가 생깁니다

⚠ **뿌리는 소독 ✕ → 닦는 소독**

⚠ **분무 · 분사 · 훈증 ✕ — 뿌리는 소독은 약이 공기 중에 떠서 들이마시기 쉽고, 표면에 고르게 닿지도 않아요.**

얼마나 자주

기준	근거
쓴 도구도 공간마다 소독하고, 보호구는 순서대로 벗은 다음 손을 씻어요.	**중앙방역대책본부 소독 안내(2023)(도구 · 보호구)**
주기는 시설마다 달라요. 대형 점포나 병원은 여름철 달마다, 학교와 큰 사무실은 두 달마다예요.	**감염병예방법 시행규칙 별표7**

크린케어는 이렇게 합니다



1 환기 · 보호구
장갑 · 마스크 · 눈 보호구



2 정해진 시간 → 물 적신 천으로



3 바닥은 끝에서 끝으로
소독한 곳을 다시 밟지 않게



4 도구 소독 · 보호구 벗고 손 씻기



5 소독증명서
법정 소독 대상

직접 해 볼 점검표

- [ ] 환기 · 보호구 — 장갑 · 마스크 · 눈 보호구
- [ ] 정해진 시간 → 물 적신 천으로
- [ ] 바닥은 끝에서 끝으로 — 소독한 곳을 다시 밟지 않게
- [ ] 도구 소독 · 보호구 벗고 손 씻기
- [ ] 소독증명서 — 법정 소독 대상

이런 신호가 보이면 크린케어에 맡기세요

- 뿌리는 소독은 약이 공기 중에 떠서 들이마시기 쉽고, 표면에 고르게 닿지도 않아요.
- 지금 「뿌리는 소독」라면
- 분무 · 분사 · 훈증 ×
- 다른 소독제 · 산성 세제와 혼합 ×

☎ 051-804-7475
부산 광역자활기업 · 사회적기업 · 여성기업

내용 근거 = 크린케어 작업 해부 설계서(법령 · 제조사 설명서 · 공공 매뉴얼 원문 대조) · 그림과 장면은 AI로 만든 설명용 그림입니다.

W17 · 작업 해부 · 출력용

왜 해충 방제를 해야 할까요

들어오는 틈이 그대로라서예요. 법이 정한 방제 순서도, 서식처를 없애고 틈을 막는 게 먼저, 약은 그다음이에요.



법령 · 기준이 정한 것

근거	내용
감염병예방법 시행규칙 별표6	들어오는 틈이 그대로라서예요. 법이 정한 방제 순서도, 서식처를 없애고 틈을 막는 게 먼저, 약은 그다음이에요.
질병관리청 빈대 정보집	열이 먼저예요. 옷과 침구는 오십에서 육십 도 건조기에 삼십 분 넘게 돌리고, 가구 틈에는 고온 스팀을 써요. 피부에 닿는 침구에는 살충제를 쓰지 않아요.
감염병예방법 시행규칙 별표6(쥐 — 밀폐 · 방서처리)	쥐는 음식물 쓰레기를 뚜껑 있는 통에 담고, 배관과 환기구의 틈을 막는 게 먼저예요.

안 하면 이런 문제가 생깁니다

- ⚠ 바퀴벌레가 다시 나오는 집, 세 가지 질문으로 풀어 볼게요.
- ⚠ 현장에서 실제로 생긴 문제 — 재발 = 한 번만 처리
- ⚠ 쥐는 음식물 쓰레기를 뚜껑 있는 통에 담고, 배관과 환기구의 틈을 막는 게 먼저예요.
- ⚠ 감염병예방법 시행규칙 별표6이 정한 것을 지키지 않으면 법 위반이 됩니다.

얼마나 자주

기준	근거
그리고 다시 트랩으로 확인해요. 한 번만 하고 끝내면 며칠 뒤 다시 나오거든요.	**크린케어 문제표(재발 = 한 번만 처리)**

크린케어는 이렇게 합니다



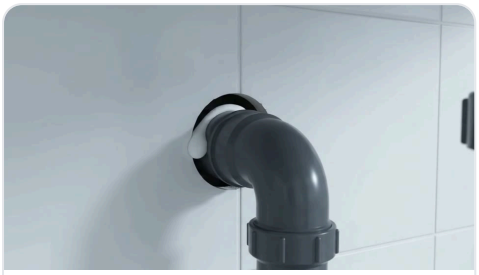
1 트랩으로 확인
어떤 해충이 얼마나



2 틈 막기
실리콘 · 문풍지



3 약제
손 닿지 않는 곳 · 조금씩 여러 곳



4 다시 트랩으로
한 번만 하면 다시 나온다

직접 해 볼 점검표

- [ ] 집에서는 싱크대 아래 배관 틈부터 살펴봐 주세요.

이런 신호가 보이면 크린케어에 맡기세요

- 들어오는 틈이 그대로라서예요. 법이 정한 방제 순서도, 서식처를 없애고 틈을 막는 게 먼저, 약은 그다음이에요.

☎ 051-804-7475
부산 광역자활기업 · 사회적기업 · 여성기업

내용 근거 = 크린케어 작업 해부 설계서(법령 · 제조사 설명서 · 공공 매뉴얼 원문 대조) · 그림과 장면은 AI로 만든 설명용 그림입니다.

W18 · 작업 해부 · 출력용

왜 물건이 쌓인 집를 해야 할까요

> 폐기물은 바로 실어 내요. 쌓아 두면 이웃 민원이 생기거든요.



작업 기준(크린케어 매뉴얼)

근거	내용
크린케어 주거환경개선사업 매뉴얼 · 크린케어 주거환경개선사업 매뉴얼(사전 협의)	아침, 일은 걸레가 아니라 대화로 시작해요. 사는 분과 담당 복지사가 함께, 치울 곳과 남길 물건을 방마다 정해요.
크린케어 주거환경개선사업 매뉴얼(작업 전 사진)	정한 것은 사진으로 남기고, 애매한 물건은 사진으로 확인받은 다음에 처리해요. 합의 안 된 물건을 버리면 다툼이 생기거든요.
크린케어 주거환경개선사업 매뉴얼(사전 답사)	그다음 답사를 해요. 전기가 끊겼는지, 못이나 날카로운 물건, 무너질 수 있는 더미가 있는지 봐요.
크린케어 주거환경개선사업 매뉴얼(안전장비)	작업자는 일회용 방진복과 마스크, 안전화, 장갑, 그리고 손전등을 꼭 챙겨요.
크린케어 주거환경개선사업 매뉴얼(공간 확보 → 잔 폐기물 → 대형)	낮, 들어갈 길부터 트고 작은 쓰레기를 마대에 담아요. 무거운 가구와 가전은 그다음이에요.
크린케어 주거환경개선사업 매뉴얼(2층 이상 사다리차 · 1층 안전요원)	이 층 넘는 집은 사다리차를 쓰거나, 계단으로 옮길 때 일 층에 안전요원을 세워요.

안 하면 이런 문제가 생깁니다

⚠ **정한 것은 사진으로 남기고, 애매한 물건은 사진으로 확인받은 다음에 처리해요. 합의 안 된 물건을 버리면 다툼이 생기거든요.**

⚠ **폐기물은 바로 — 이웃 민원 막기 — 폐기물은 바로 실어 내요. 쌓아 두면 이웃 민원이 생기거든요.**

⚠ **현장에서 실제로 생긴 문제 — 이웃 민원 = 폐기물 방치**

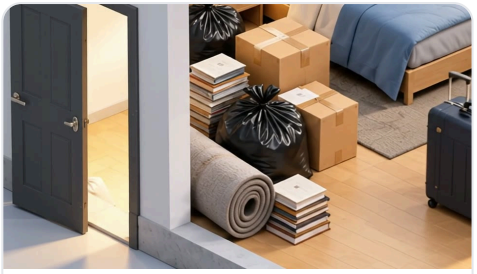
얼마나 자주

기준	근거
아침, 일은 걸레가 아니라 대화로 시작해요. 사는 분과 담당 복지사가 함께, 치울 곳과 남길 물건을 방마다 정해요.	**크린케어 주거환경개선사업 매뉴얼(사전 협의)**

크린케어는 이렇게 합니다



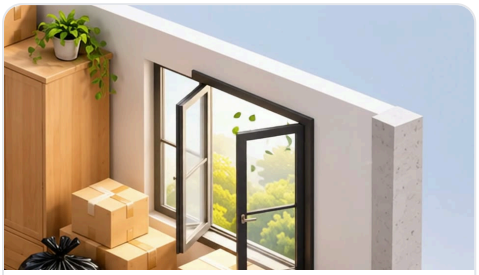
1 아침 — 방마다 합의
사는 분 · 복지사와 함께



2 사진으로 남긴다
애매한 물건은 확인받고



3 답사
전기 · 날카로운 물건 · 무너질 더미



4 보호구
방진복 · 마스크 · 안전화 · 장갑 · 손전등



5 낮 — 길부터 튼다
작은 쓰레기 → 가구 · 가전



6 2층 넘으면
사다리차 · 1층 안전요원

직접 해 볼 점검표

- [ ] 아침 — 방마다 합의 — 사는 분 · 복지사와 함께
- [ ] 사진으로 남긴다 — 애매한 물건은 확인받고
- [ ] 답사 — 전기 · 날카로운 물건 · 무너질 더미
- [ ] 보호구 — 방진복 · 마스크 · 안전화 · 장갑 · 손전등
- [ ] 낮 — 길부터 튼다 — 작은 쓰레기 → 가구 · 가전
- [ ] 2층 넘으면 — 사다리차 · 1층 안전요원

이런 신호가 보이면 크린케어에 맡기세요

- 폐기물은 바로 실어 내요. 쌓아 두면 이웃 민원이 생기거든요.
- 폐기물은 바로 — 이웃 민원 막기

☎ 051-804-7475
부산 광역자활기업 · 사회적기업 · 여성기업

내용 근거 = 크린케어 작업 해부 설계서(법령 · 제조사 설명서 · 공공 매뉴얼 원문 대조) · 그림과 장면은 AI로 만든 설명용 그림입니다.

W19 · 작업 해부 · 출력용

왜 준공청소를 해야 할까요

이것을 아무 도구로나 긁으면, 새 마감재에 긁힘이 남아요. 그래서 크린케어는 작업 전에 마감 상태를 사진으로 남겨요.



작업 기준(크린케어 매뉴얼)

근거	내용
크린케어 서비스정의서(준공청소 정의)	공사가 막 끝난 새 집이에요. 깨끗해 보여도, 비닐과 스티커, 시멘트와 페인트, 고운 분진이 그대로 남아 있어요.
크린케어 서비스정의서	남은 것을 겉에서부터 따라가 볼게요. 맨 위는 창틀과 가전에 붙은 보호 비닐, 그리고 유리에 붙은 스티커예요.
크린케어 서비스정의서(마감재 긁힘을 막는 도구 · 약제 · 작업 전 마감 상태 사진)	이것을 아무 도구로나 긁으면, 새 마감재에 긁힘이 남아요. 그래서 크린케어는 작업 전에 마감 상태를 사진으로 남겨요.
크린케어 서비스정의서(비닐 · 스티커 제거)	크린케어는 먼저 보호 비닐과 스티커를 떼어 내요.
크린케어 서비스정의서(분진 집진 → 습식)	그다음 고운 분진을 집진기로 빨아들여요. 물걸레질은 그다음이에요.
크린케어 서비스정의서(헤라 · 스크래퍼 — 표면 손상 없이)	굳은 시멘트와 페인트는 헤라와 스크래퍼로, 표면이 상하지 않게 살살 긁어요.

안 하면 이런 문제가 생깁니다

⚠ **새 마감재 긁힘 주의 — 작업 전 사진 — 이것을 아무 도구로나 긁으면, 새 마감재에 긁힘이 남아요. 그래서 크린케어는 작업 전에 마감 상태를 사진으로 남겨요.**

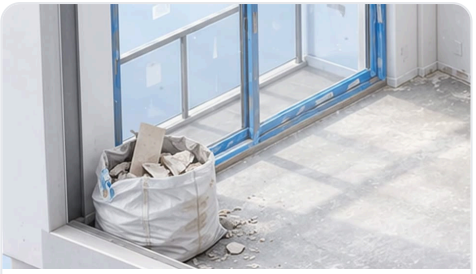
얼마나 자주

기준	근거
끝나면 시공사의 검수 목록에 맞춰, 구역마다 함께 확인해요.	**크린케어 서비스정의서(시공사 검수 목록에 맞춘 구역별 확인)**

크린케어는 이렇게 합니다



1 비닐 · 스티커 떼기



2 분진 집진
물걸레는 그다음



3 시멘트 · 페인트 긁기
헤라 · 스크래퍼로 살살



4 입주청소 순서
주방 → 욕실 → 창틀 → 천장 · 벽 · 바닥



5 바닥 코팅 · 바깥 정리

직접 해 볼 점검표

- [ ] 비닐 · 스티커 떼기
- [ ] 분진 집진 — 물걸레는 그다음
- [ ] 시멘트 · 페인트 긁기 — 헤라 · 스크래퍼로 살살
- [ ] 입주청소 순서 — 주방 → 욕실 → 창틀 → 천장 · 벽 · 바닥
- [ ] 바닥 코팅 · 바깥 정리

이런 신호가 보이면 크린케어에 맡기세요

- 새 마감재 긁힘 주의 — 작업 전 사진

☎ 051-804-7475
부산 광역자활기업 · 사회적기업 · 여성기업

내용 근거 = 크린케어 작업 해부 설계서(법령 · 제조사 설명서 · 공공 매뉴얼 원문 대조) · 그림과 장면은 AI로 만든 설명용 그림입니다.

W20 · 작업 해부 · 출력용

왜 새집증후군 베이크아웃를 해야 할까요

새 건물과 새 가구에서는 유해 물질이 나와요. 베이크아웃은 난방으로 이것을 뽑아내고, 환기로 내보내는 일이에요.



33℃
실내 33℃ 이상
크린케어 서비스정의서

8시간
그대로 8시간
크린케어 서비스정의서

2시간
현관 · 창 · 환기장치로 환기
크린케어 서비스정의서

작업 기준(크린케어 매뉴얼)

근거	내용
크린케어 서비스정의서(새집증후군 베이크아웃)	새 집에 들어가기 전, 집을 데웠다가 바람을 통하게 하는 일이 있어요. 새집증후군을 줄이는 베이크아웃이에요.
크린케어 서비스정의서(베이크아웃 정의)	새 건물과 새 가구에서는 유해 물질이 나와요. 베이크아웃은 난방으로 이것을 뽑아내고, 환기로 내보내는 일이에요.
크린케어 서비스정의서(33℃ 이상)	숫자로 보면 이래요. 실내 온도를 33도 넘게 올려요.
크린케어 서비스정의서(8시간)	그 온도를 여덟 시간 동안 그대로 둬요.
크린케어 서비스정의서(2시간 환기)	그다음 현관과 창, 환기장치를 모두 열어 두 시간 동안 환기해요.
크린케어 서비스정의서(3회 이상)	이것을 세 번 넘게 되풀이해요.

안 하면 이런 문제가 생깁니다

⚠ **새 건물 · 새 가구 — 유해 물질이 나온다 — 새 건물과 새 가구에서는 유해 물질이 나와요. 베이크아웃은 난방으로 이것을 뽑아내고, 환기로 내보내는 일이에요.**

얼마나 자주

기준	근거
이것을 세 번 넘게 되풀이해요.	**크린케어 서비스정의서(3회 이상)**

크린케어는 이렇게 합니다



1 수납장 · 서랍 · 붙박이장 열기
닫힌 속까지



2 창 닫고 난방 올리기



3 현관 · 창 열고 환기장치



4 온도 · 시간 · 횟수 기록

직접 해 볼 점검표

- [ ] 수납장 · 서랍 · 붙박이장 열기 — 닫힌 속까지
- [ ] 창 닫고 난방 올리기
- [ ] 현관 · 창 열고 환기장치
- [ ] 온도 · 시간 · 횟수 기록

이런 신호가 보이면 크린케어에 맡기세요

- 새 건물 · 새 가구 — 유해 물질이 나온다

☎ 051-804-7475
부산 광역자활기업 · 사회적기업 · 여성기업

내용 근거 = 크린케어 작업 해부 설계서(법령 · 제조사 설명서 · 공공 매뉴얼 원문 대조) · 그림과 장면은 AI로 만든 설명용 그림입니다.

출처 목록

1. k-defense 방역 매뉴얼
2. 감염병예방법
3. 감염병예방법 시행규칙 별표6
4. 감염병예방법 시행규칙 별표6(쥐 — 밀폐 · 방서처리)
5. 감염병예방법 시행규칙 별표7
6. 같은 논문(2018년 48건 · 2019년 50건 · 2020년 45건)
7. 같은 논문(2022 · 덕트 내부 기름찌꺼기)
8. 같은 논문(2022)
9. 경기도교육청 미화 직종 안전보건교육 자료(2022)
10. 경기도교육청 안전보건교육 자료(약 360°C 자연발화)
11. 공중화장실 등에 관한 법률 시행령 제7조
12. 공중화장실법 시행령 제7조
13. 공중화장실법 시행령 제7조(청소 중 안내표지판)
14. 국립소방연구원 연구진 「덕트화재 예방을 위한 국내외 기준 및 실태 분석」(2022)
15. 수도법 시행규칙 제22조의3
16. 수도법 시행규칙 제22조의4
17. 수도법 시행규칙 제22조의5
18. 수도법 시행규칙(위생점검 월 1회 · 수질검사 연 1회)
19. 식약처 매뉴얼
20. 식약처 매뉴얼(거름망 분리 · 불림)
21. 식약처 매뉴얼(배수로 · 배수구)
22. 식약처 매뉴얼(보양)
23. 식약처 매뉴얼(조리실 바닥)
24. 식약처 조리종사자 매뉴얼
25. 식약처 조리종사자 매뉴얼(200ppm · 테스트페이퍼)
26. 식약처 조리종사자 매뉴얼(용도별 색 구분 · 배식 중 청소 금지)
27. 식약처 조리종사자 위생관리 매뉴얼
28. 식약처 집단급식소 위생관리 매뉴얼(2019)
29. 식약처 집단급식소 위생관리 매뉴얼(덮개 · 거름망)
30. 식약처 집단급식소 위생관리 매뉴얼(청소 계획)
31. 제조사 4방향 천장형 사용설명서 p10
32. 제조사 4방향 천장형 사용설명서 p15
33. 제조사 4방향 천장형 사용설명서 p62